

## Regulamin świadczenia usługi Dr RODO

### WSTĘP



Realizując postanowienia ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Uz.U.E.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) - ODO 24 sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie ul. Kamionkowska 45, 03-812 Warszawa (dalej „Usługodawca”), wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną poprzez aplikację Dr RODO, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania informacji handlowej. Aktualna wersja regulaminu: 7.10.2020 r.

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
  - a) Ustawa - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
  - b) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
  - c) Usługi świadczone drogą elektroniczną - usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
  - d) Dodatkowe usługi doradcze – usługi obejmujące wsparcie merytoryczne Usługobiorcy w zakresie korzystania z Usługi Dr RODO, w obszarze związanym z funkcjonalnościami aplikacji Dr RODO,
  - e) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
  - f) Usługodawca – ODO 24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kamionkowska 45, 03-812 Warszawa.
  - g) Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

2. Usługodawca świadczy usługę Dr RODO drogą elektroniczną pod adresem: <https://drrodo.pl>
3. Niniejszy Regulamin nie jest ofertą zawarcia umowy z konsumentem. Umowa jest skierowana oraz może być zawarta jedynie z osobą lub podmiotem posiadającym status przedsiębiorcy bądź jednostki sektora finansów publicznych (w szerokim rozumieniu ustawy o finansach publicznych, m.in. organy administracji państwowej lub samorządowej, szkoły i uczelnie, zakłady opieki zdrowotnej).
4. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie <https://drrodo.pl> jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

### Rozdział 2 Rodzaj i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną – Dr RODO

1. Usługa Dr RODO świadczona jest poprzez aplikację Dr RODO, za pośrednictwem Internetu. Usługa wspiera zarządzanie systemem ochrony danych osobowych.
2. Usługa Dr RODO wspiera dostosowanie, nadzorowanie i weryfikację poprawności działania systemu ochrony danych osobowych, umożliwiając sporządzenie, w oparciu o dane wprowadzone przez Usługobiorcę:
  - a) raportu zgodności z RODO w obszarze formalno-prawnym oraz zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych – wraz z rekomendacjami,
  - b) raportu z analizy ryzyka i DPIA – wraz z planem postępowania z ryzykiem przekraczającym zdefiniowany próg akceptowalności.
3. Usługa Dr RODO w wersji demonstracyjnej jest udostępniana bez opłat, w okresie testowym wskazanym na stronie <https://drrodo.pl>. Wersja demonstracyjna posiada ograniczone funkcjonalności, co w szczególności oznacza, że raporty, o których mowa w ust. 2, powyżej generowane są w ograniczonym zakresie oraz opatrzone znakiem wodnym wskazującym korzystanie z wersji demonstracyjnej.
4. W celu skorzystania z wersji demonstracyjnej Usługi Dr RODO, konieczne jest podanie danych dla celów związanych z jej świadczeniem, w szczególności tj. imienia, nazwiska, służbowego adresu e-mail, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
5. Zawarcie umowy świadczenia Usługi Dr RODO w wersji demonstracyjnej na okres testowy następuje poprzez udostępnienie przez Usługodawcę danych do logowania. Usługodawca zastrzega sobie prawo udostępnienia wersji demonstracyjnej wybranym klientom.
6. Umowa o świadczenie Usługi Dr RODO w wersji demonstracyjnej wygasa z upływem okresu testowego, chyba że Usługobiorca zawarł umowę świadczenia Usługi Dr RODO w pełnej wersji.
7. Usługa Dr RODO w pełnej wersji jest płatna i dostępna przez czas określony odpowiadający zakupionemu Okresowi Subskrypcji. Płatność w ramach subskrypcji dokonywana jest z góry na początku Okresu Subskrypcji.
8. Wynagrodzenie za Usługę Dr RODO w pełnej wersji, wraz z dostępnymi promocjami i rabatami, zaprezentowane będzie na stronie <https://drrodo.pl>. Usługodawca zastrzega

sobie prawo przedstawienia indywidualnej oferty cenowej dla wybranych klientów.

9. Usługodawca zastrzega, że rabaty zaprezentowane na stronie <https://drrodo.pl> za wskazanie błędu lub udoskonalenia (lub inne analogiczne promocje) uzależnione są uznania przez Usługodawcę błędu lub udoskonalenia za istotny.
10. W celu skorzystania z pełnej wersji Usługi Dr RODO, konieczne jest podanie danych dla celów związanych z jej świadczeniem oraz dokonaniem rozliczeń z tego tytułu, w tym w szczególności imienia, nazwiska, służbowego adresu e-mail, nazwy firmy, adresu, NIP. Następnie Usługodawca prześle na wskazany służbowy adres e-mail fakturę proforma za wybrany Okres Subskrypcji.
11. Zawarcie umowy świadczenia Usługi Dr RODO w pełnej wersji następuje po zapłacie pełnej kwoty wskazanej w fakturze proforma. Po dokonaniu opłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca prześle Usługobiorcy dane do logowania do pełnej wersji Usługi Dr RODO.
12. Umowa o świadczenie Usługi Dr RODO w pełnej wersji wygasa z upływem wykupionego Okresu Subskrypcji, chyba że Usługobiorca zakupi usługę na kolejny Okres Subskrypcji.
13. Usługodawca może ustalić z Usługobiorcą indywidualne warunki świadczenia Usługi Dr RODO, poprzez zawarcie porozumienia w drodze dokumentowej (dalej „Zamówienie”). W takim wypadku niniejszy Regulamin ma zastosowanie w zakresie, w jakim odmienne postanowienia nie zostały uzgodnione przez w Zamówieniu. Usługodawca zastrzega sobie prawo wyboru indywidualnego podmiotu lub osoby, z którą zamierza zawrzeć Zamówienie i/lub świadczyć Usługę Dr RODO.

### Rozdział 3 Dodatkowe usługi doradcze

1. Dodatkowe usługi doradcze obejmują wsparcie merytoryczne Usługobiorcy w zakresie korzystania z Usługi Dr RODO w pełnej wersji, w obszarze związanym z funkcjonalnościami aplikacji Dr RODO.
2. Dodatkowe usługi doradcze świadczone są w przypadku, gdy zostały przypisane do danego wariantu Usługi Dr RODO w pełnej wersji, w jednorazowym dla całego Okresu Subskrypcji pakiecie godzinowym, zaprezentowanym przy zawieraniu umowy na stronie <https://drrodo.pl>.
3. Usługobiorca może wykupić dodatkowe pakiety usług doradczych. Wysokość wynagrodzenia za dodatkowy pakiet usług doradczych wraz z dostępnymi promocjami i rabatami, zaprezentowana jest na stronie <https://drrodo.pl>. Płatność za świadczenie usług doradczych w dodatkowym pakiecie następuje góry.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo przedstawienia indywidualnej oferty cenowej dotyczącej dodatkowych pakietów usług doradczych dla wybranych klientów.
5. Wygaśnięcie, rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy obejmującej świadczenie Usługi Dr RODO jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia dodatkowych usług doradczych.

### Rozdział 4 Własność intelektualna

1. Aplikacja Dr RODO jest udostępniana Usługobiorcom w modelu SaaS (Software as a Service), jako usługa świadczona drogą elektroniczną.
2. Usługodawca oraz licencjodawcy Usługodawcy zachowują wszelkie prawa, w tym prawa do własności intelektualnej do

wszelkich utworów udostępnianych w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym do prawa do zezwalania na korzystanie i rozporządzanie prawami zależnymi do opracowań.

3. Usługodawca udziela Usługobiorcy nieodpłatnej licencji niewyłącznej, bez prawa do sublicencji, na korzystanie z raportów wygenerowanych przy pomocy Usługi Dr RODO, o których mowa w sekcji Rozdział 2 ust. 2, do których Usługodawcy przysługują majątkowe prawa autorskie, w zakresie koniecznym do wywiązania się przez Usługobiorcę z obowiązków określonych przepisami prawa, które dotyczą ochrony danych osobowych. Licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych i czasowych od daty, w której poprzez usługę Dr RODO pierwszy raz został udostępniony Usługobiorcy raport mający cechy utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, ze zm.), bez względu na formę jego utrwalenia i obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie egzemplarzy utworu dowolną techniką w tym m.in. drukiem i cyfrowo,
  - b) w zakresie rozpowszechniania utworu - wyświetlenie, odtworzenie a także udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w tym wprowadzenia do pamięci komputerów Usługobiorcy oraz jego wewnętrznych sieci komputerowych),
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworu - wyświetlenie, odtworzenie a także udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w tym wprowadzenia do pamięci komputerów Usługobiorcy oraz jego wewnętrznych sieci komputerowych),
  - d) dokonywania przeróbek i innych opracowań utworu oraz korzystania z takich przeróbek i opracowań.
4. W przypadku naruszenia warunków licencji, o której mowa w ust. 3 powyżej, w szczególności w przypadku nieuprawnionego udostępniania przez Usługobiorcę osobom trzecim materiałów lub dokumentów udostępnionych Usługobiorcy w ramach licencji, Usługobiorca zapłaci Usługodawcy karę umowną wysokości 4800 zł, za każdy przypadek naruszenia, bez dodatkowego wezwania, na rachunek bankowy wskazany w nocie obciążeniowej wystawionej przez Usługodawcę. Usługodawcy przysługuje prawo dochodzenia od Usługobiorcy odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną karę umowną.

### Rozdział 5 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z tym, iż realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w sekcji Rozdział 2 niniejszego Regulaminu, bądź dodatkowych usług doradczych, o których mowa w sekcji Rozdział 3 niniejszego Regulaminu, wymaga powierzenia Usługodawcy przez Usługobiorcę przetwarzania danych osobowych, których administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest Usługobiorca, zawarcie umowy na podstawie niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z jednoczesnym zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o treści określonej w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

2. Ustęp 1 powyżej stosuje się odpowiednio, w przypadku gdy Usługobiorca jest podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO, w związku z tym, iż realizacja usług wskazanych w ust. 1 powyżej wymaga dalszego powierzenia danych Usługodawcy.

## Rozdział 6 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy i udostępnionych usług, w sposób zgodny z prawem z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
  - a) nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy,
  - c) korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy,
  - d) udostępniania danych do logowania do usług świadczonych przez Usługodawcę osobom nieuprawnionym,
  - e) dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakichkolwiek kosztów, bądź odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez Usługobiorcę do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem ust. 4 pkt e) powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź w inny sposób niezgodnym z niniejszym Regulaminem.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane z korzystaniem z usług przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Usługobiorcy uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę.
8. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Usługobiorcę do systemów

teleinformatycznych Usługodawcy. W razie pozyskania warygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, Usługodawca może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Usługobiorcy do świadczonych usług. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.
10. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
11. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorców do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:
  - a) informacje te publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą;
  - b) ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
  - c) uprzednią zgodę na ujawnienie informacji wyda Usługobiorca.
12. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
13. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Usługodawcę można składać pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@odo24.pl](mailto:biuro@odo24.pl). Zaleca się podanie przez Usługobiorcę w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Usługobiorcy oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
14. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.

## Rozdział 7 Wypowiedzenie umowy i zawieszenie świadczenia usług.

1. Usługodawca może zawiesić świadczenie usługi Dr RODO w celu dokonania wyjaśnień, a także wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Dr RODO w trybie natychmiastowym i usunąć konto Usługobiorcy, w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku istotnego naruszenia przez Usługobiorcę postanowień niniejszego Regulaminu,
  - b) w przypadku wykorzystywania usługi Dr RODO niezgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności w sposób

sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź niezgodnie z niniejszym Regulaminem,

- c) w każdym przypadku naruszenia warunków udzielonej licencji, o której mowa w sekcji Rozdział 4 ust. 3 powyżej - w takim przypadku wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi Dr RODO jest równoznaczne z wypowiedzeniem w trybie natychmiastowym niniejszej licencji.

## Rozdział 8 Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy:
  - a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5;
  - b) dostęp do poczty elektronicznej;
  - c) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. Szczegółowy opis wymagań technicznych potrzebnych do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz specyfikacja stosowanych zabezpieczeń, znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## Rozdział 9 Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane programowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

## Rozdział 10 Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą, przy czym - w żadnym razie (z wyłączeniem przypadku winy umyślnej), nie będzie odpowiedzialny wobec Usługobiorcy za jakąkolwiek szkodę pośrednią, przypadkową, zadośćuczynienia za straty moralne oraz szkody wtórne, odszkodowania za utratę zysku lub wynikające z utraty danych, bez względu na to, czy roszczenia miałyby miejsce na podstawie umowy, odpowiedzialności za czyny niedozwolone czy innej podstawie i niezależnie od tego czy Usługobiorca został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
2. Usługodawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za żadne opóźnienia, przerwy, zaprzestania świadczenia usług bądź inne problemy wynikające z charakteru korzysta-

nia z Internetu oraz komunikacji elektronicznej, które pozostają poza zakresem racjonalnie oczekiwanej kontroli przez Usługodawcę.

3. W żadnym przypadku łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy (z wyłączeniem przypadku winy umyślnej), nie przekroczy wysokości wynagrodzenia zapłaconego Usługodawcy przez Usługobiorcę za świadczenie usługi Dr RODO, za okres ostatnich 12 miesięcy poprzedzających powstanie roszczenia, a w przypadku gdy usługa była udostępniana nieodpłatnie, to do kwoty pięciu tysięcy złotych. Ograniczenie kwotowe ma zastosowanie również w przypadku nieskuteczności wyłączenia odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, w szczególności z wyłączeniem przypadku winy umyślnej Usługodawcy, zarówno Usługodawca oraz jego podwykonawcy nie składają żadnego zapewnienia ani nie udzielają żadnej gwarancji oraz nie zapewniają niezawodności, terminowości, jakości, odpowiedniości do celu, prawdziwości, dostępności, trafności bądź kompletności jakiegokolwiek usługi bądź treści z nim związanej, oraz tego, że organy państwowe, w szczególności Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub sądy, zgodzą się z jakimkolwiek wynikiem usług świadczonych drogą elektroniczną, chyba że Usługodawca wyraźnie gwarancji lub zapewnienia udzielił.

## Rozdział 11 Informacja zwrotna

1. Usługobiorca może przedstawić Usługodawcy komentarze, pytania, uwagi dotyczące błędów, bądź pomysły dotyczące usługi Dr RODO ("Informacja Zwrotna").
2. Usługodawca będzie upoważniony do wykorzystania oraz ujawniania Informacji Zwrotnej, bez żadnego zobowiązania bądź ograniczenia wynikającego z praw własności intelektualnej, w pełnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w celu do rozwoju oraz promocji usługi Dr RODO (z zastrzeżeniem restrykcji dotyczących danych objętych tajemnicą handlową oraz danych osobowych).

## Rozdział 12 Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 3841 Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
4. [Załącznikiem nr 2](#) do niniejszego Regulaminu jest wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która jest zawierana w przypadku zawarcia umów obejmujących świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w sekcji Rozdział 2 niniejszego Regulaminu, a także w przypadku dalszego korzystania z tych usług, bądź korzystania z dodatkowych usług doradczych, o których mowa w sekcji Rozdział 3 niniejszego Regulaminu.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usługi Dr RODO

### Wymagania systemowe

#### **Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez ODO 24 sp. z o.o. to:**

- połączenie z Internetem: 1 Mbit/s
- preferowana przeglądarka: Firefox / Chrome / Opera
- wtyczki do przeglądarki: Adobe Reader
- pliki Cookies: tak
- javascript: tak

#### **Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez ODO 24 sp. z o.o. to:**

- połączenie z Internetem: 2 Mbit/s
- preferowana przeglądarka: Firefox / Chrome / Opera
- wtyczki do przeglądarki: Adobe Reader
- pliki Cookies: tak
- javascript: tak

### Specyfikacja zabezpieczeń

#### **Ochrona na poziomie Centrum Danych:**

- certyfikacja dla wysokiej dostępności i wysokiego bezpieczeństwa poziom III TÜV-Saarland.
- redundancja połączeń (n+1) - tak.
- kontrola wideo - tak.
- system kontroli dostępu - tak.
- system wykrywania włamań (IDS) - tak.
- niezależne źródła zasilania elektrycznego (obwody elektryczne A/B) - tak.
- redundantne systemy UPS (n+1) - tak.
- generator zasilania awaryjnego - tak.
- redundanthy system chłodzenia (n+1) - tak.
- system wczesnego wykrywania pożaru - tak.
- gazowy system gaśniczy (azotowy) - tak.

#### **Ochrona na poziomie serwerów hostingowych:**

- dane zabezpieczone macierzą dyskową RAID - 1+0.
- system plików zabezpieczony mechanizmem księgowania (journaling).
- wykonywanie kopii zapasowych systemu.
- dostęp do sieci zabezpieczony systemem Firewall.

#### **Aplikacja uwzględnia:**

- obsługę połączenia szyfrowanego po https.
- aplikacja kontroluje i weryfikuje poprawność każdej danej wprowadzanej przez użytkownika, w szczególności przed próbą wprowadzenia danych, które mogły wpłynąć na sposób działania samej aplikacji.
- aplikacja loguje wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w jej działaniu.
- dostęp do każdej danej np.: podglądu użytkownika, jest weryfikowany pod względem poziomu uprawnień oraz sprawdzany czy danych użytkownik ma dostęp do żądanej informacji.
- każda próba dostępu nieautoryzowanej osoby do danych mu niedostępnych jest blokowana i logowana przez aplikację.
- dostęp do dokumentów wprowadzonych przez użytkowników jest możliwy jedynie z poziomu aplikacji bez możliwości jej ominięcia. Aplikacja weryfikuje dostęp do żądanego dokumentu bezpośrednio przed próbą jego pobrania.



## Załącznik nr 2 do Regulamin Świadczenia usługi Dr RODO

Niniejsza Umowa Powierzenia stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usługi Dr RODO (dalej „Regulamin”) i jest zawierana pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą wraz z zawarciem oraz w związku z wykonywaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wskazanych w sekcji **Rozdział 2** Regulaminu bądź dodatkowych usług doradczych wskazanych w sekcji **Rozdział 3** Regulaminu (dalej „Umowa ŚUDE”). Niniejsza Umowa Powierzenia zawierana jest pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą. Łącznie zwani „Stronami” zaś indywidualnie „Stroną”,

### 1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. Przedmiotem niniejszej umowy jest powierzenie przetwarzania danych osobowych, stosownie do art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO.
- 1.2. Konieczność dostosowania powierzenia przetwarzania danych osobowych do wymogów RODO, wynika ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wskazanych w sekcji **Rozdział 2** Regulaminu, bądź dodatkowych usług doradczych wskazanych w sekcji **Rozdział 3** Regulaminu na podstawie Umowy ŚUDE.
- 1.3. Z usługami świadczonymi na podstawie Umowy ŚUDE, wskazanymi w pkt 1.2 powyżej, wiąże się przetwarzanie przez Usługodawcę danych, w stosunku do których Usługobiorca pełni funkcję administratora danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, bądź podmiotu przetwarzającego dane w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO.
- 1.4. Niniejsza umowa („Umowa Powierzenia”) określa prawa i obowiązki stron w zakresie przetwarzania przez Usługodawcę danych powierzonych, bądź dalej powierzonych przez Usługobiorcę.
- 1.5. Usługodawca zobowiązuje się wykonywać w imieniu Usługobiorcy czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, zakresie i na zasadach określonych niniejszą Umową Powierzenia.

### 2. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Usługobiorca powierza Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe, których jest administratorem, zgodnie z RODO.
- 2.2. Usługobiorca dalej powierza (podpowierza) Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe, powierzone przez klientów lub kontrahentów Usługobiorcy, w celu wykonania usług przewidzianych umowami zawartymi przez Usługobiorcę z klientami lub kontrahentami, w oparciu i w zakresie określonym Umową ŚUDE.
- 2.3. Powierzenie następuje wyłącznie w zakresie i celu związanym z wykonaniem Umowy ŚUDE.
- 2.4. Usługodawca zobowiązuje się, iż danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania nie będzie wykorzystywał do żadnych innych celów niż w celu wykonania Umowy ŚUDE.
- 2.5. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z RODO oraz stosować środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO, w tym do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa m.in. w art. 32 RODO, a w związku z tym:

- 2.5.1. Usługobiorca za zasadach określonych w art. 28 ust. 2 RODO wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych objętych niniejszą Umową Przetwarzania do dalszego przetwarzania w celu wykonania Umowy ŚUDE podwykonawcom i podmiotom dostarczającym Usługodawcy rozwiązania techniczne i organizacyjne, przy czym tacy podwykonawcy i podmioty powinny spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Usługodawcę w niniejszej Umowie Przetwarzania,
- 2.5.2. korzystanie z usług podwykonawców, o których mowa w pkt 2.5.1 powyżej, możliwe będzie jedynie na podstawie umowy, która nakłada na podwykonawców obowiązki ochrony danych określone w niniejszej Umowie Przetwarzania,
- 2.5.3. w celu wykazania, że Usługodawca korzysta wyłącznie z usług podwykonawców, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca udziela Usługobiorcy zapewnienia o odpowiedniej wiedzy fachowej, wiarygodności i zasobach podwykonawców,
- 2.5.4. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, przetwarzanych danych przez osoby, którym nadał upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy ŚUDE, zarówno w trakcie ich współpracy z Usługodawcą, jak i po jej ustaniu,
- 2.5.5. osoby, którym nadano upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy ŚUDE posiadać będą odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędni do realizacji Umowy ŚUDE zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej,
- 2.5.6. Usługodawca jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie i dotyczyć może rodzajów danych, które są niezbędne w minimalnym zakresie do realizacji Umowy ŚUDE, w szczególności imię, nazwisko, adres email, telefon, adres pocztowy - kategorii osób, których dane są niezbędne w minimalnym zakresie do realizacji Umowy ŚUDE, w szczególności klientów Usługobiorcy, pracowników i współpracowników Usługobiorcy, a także dalej powierzone dane osobowe, które zostały powierzone Usługobiorcy przez jego klientów lub kontrahentów, w tym dane pracowników i współpracowników klientów lub kontrahentów Usługobiorcy, oraz osób, których dane przetwarzają klienci lub kontrahenci Usługobiorcy, a których dane zostały powierzone lub dalej powierzone Usługobiorcy,

- 2.5.7. w miarę możliwości Usługodawca pomaga Usługobiorcy w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO,
- 2.5.8. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki Usługodawca zgłasza je Usługobiorcy w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia,
- 2.5.9. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy takiego żądania, przy czym, jeżeli żądanie dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Usługodawca udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od doręczenia żądania,
- 2.5.10. Usługodawca niezwłocznie informuje Usługobiorcę o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, o wydaniu jakiegokolwiek orzeczenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych,
- 2.5.11. Usługobiorca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia RODO, polegającej na prawie żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
- 2.5.12. z zastrzeżeniem pkt 2.5.13 poniżej, przekazanie przez Usługodawcę powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Usługobiorcy, chyba że obowiązek taki nakłada na Usługodawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Usługodawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Usługobiorcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
- 2.5.13. powierzone dane osobowe będą przechowywane wyłącznie na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej „EOG”). Zgodnie z warunkami świadczenia usług przez Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia) [dalej „Microsoft”], stanowiącego jeden z podmiotów dostarczających Zleceniobiorcy rozwiązania techniczne i organizacyjne, powierzone dane osobowe mogą być przesyłane i przetwarzane poza EOG, w zakresie niezbędnym do realizacji celu umowy świadczenia usług przez Microsoft, przy czym operacje takie opierają się na Standardowych klauzulach umownych, opracowanych w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej z dnia 5 lutego 2010 r. (2010/87/UE). Odpowiedni poziom ochrony zapewniony jest za pomocą rozwiązań, o których mowa w art. 46 RODO. Wszystkie przypadki przesyłania danych osobowych poza EOG i stosowane zabezpieczenia będą udokumentowane zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO,
- 2.5.14. Usługodawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Usługobiorcy, zwraca lub usuwa wszelkie otrzymane od Usługobiorcy dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, zaś Usługodawca jest obowiązany wykonać decyzję Usługobiorcy w terminie 10 dni roboczych od jej doręczenia, a na żądanie Usługobiorcy poinformować go o wykonaniu decyzji. W razie braku dyspozycji Usługobiorcy w tym zakresie, w terminie 3 miesięcy od zakończenia świadczenia usług przewidzianych Umową ŚUDE, Usługodawca ma prawo usunąć dane bez dodatkowego wezwania Usługobiorcy,
- 2.5.15. obowiązki przewidziane niniejszym paragrafem nie dotyczą sytuacji, gdy Usługodawca działa w celu realizacji obowiązku, który nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Usługodawca, a realizacji tego obowiązku nie da się pogodzić z postanowieniami niniejszego paragrafu.

### 3. CZAS ZAWARCIA UMOWY I WYPOWIEDZNI

- 3.1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas trwania Umowy ŚUDE, przy czym ulega przedłużeniu do czasu wykonania przez Usługodawcę praw i obowiązków określonych w **Punkcie 2 powyżej**.
- 3.2. Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Usługodawca:
- 3.2.1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
  - 3.2.2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową Powierzenia,
- 3.3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Powierzenia na podstawie ust. 3.2 powyżej, obydwu Stronom przysługuje także prawo do wypowiedzenia Umowy ŚUDE ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy Umowa ŚUDE nie stanowi stosunku zobowiązaniowego o charakterze ciągłym, Strony mogą rozwiązać Umowę ŚUDE w trybie natychmiastowym, bez prawa zwrotu wzajemnych świadczeń Stron.

### 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych Umową Powierzenia zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 4.2. Nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień (przez co należy rozumieć postanowienia zawarte w którymkolwiek z paragrafów, ustępów, punktów, podpunktów lub liter) Umowy Powierzenia pod jakimkolwiek względem w świetle przepisów prawa, nie ma żadnego wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych jej postanowień. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub niewykonalnością, Strony wynegocjują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne, i będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.